

# KTECHNO

## Production Lifecycle Management

Gestisci i dati di produzione in modo **facile**, **efficace** e **sicuro**.



Organizzazione dei **dati** di **produzione**, tenendo sotto controllo tutte le fasi di vita del prodotto.

**Efficienza** e **rapidità** nei processi di sviluppo e messa in produzione.

### L'UNICA SOLUZIONE PLM PER RHINOCEROS®

Software per gestire l'intero ciclo di produzione in modo efficiente e redditizio, fornendo un supporto capace di occuparsi a 360° di tutti i processi relativi al prodotto



**dall' ideazione alla progettazione, dalla produzione, con la gestione delle attrezzature, alla consegna al cliente.**

# Approccio all'innovazione

- **Più di 30 anni di esperienza in ambito manifatturiero**
- **La più semplice ed intuitiva applicazione gestionale**
- **La prima applicazione gestionale che non cambia le abitudini dell'utente ma agevola il tradizionale flusso operativo in modalità Growth Hacking**
- **La prima (e unica) applicazione integrata con Rhinoceros® e compatibile con i più conosciuti software Cad**
- **L'applicazione con il più alto livello di personalizzazioni per gestire al meglio l'intera attività**
- **Una applicazione install & work, subito operativo, personalizzabile in ogni momento**

## POTENZIALITA'

- ◆ Access, SqlServer, Oracle, Postgres
- ◆ Postgres per funzionalità Web
- ◆ Installabile su sistemi cloud
- ◆ Database distribuiti
- ◆ Multi azienda
- ◆ Multi lingua
- ◆ Compatibile per sistemi 32 e 64 bit

**SCHEDA COMPONENTE**

**ASSIEMI DINAMICI**

**MULTIASSIEMI**



## Funzioni principali

- Scheda componente con informazioni su materiali, pesi, misure
- **Componenti sostitutivi e dipendenti**
- Progetti, Componenti e Assiemi separati per materiale acquistato, industrializzato e commercializzato
- **Creazione anagrafica componente diretta o da disegno**
- Versioning e controllo revisioni per ogni documento allegato
- **Qualunque tipologia di documento allegabile alla scheda**
- Gestione singoli componenti, assiemi e multiassiemi
- **Completo set di regole creabili dall'utente**
- Informazioni materiali e fornitori
- **Cicli di lavoro standard e multifase**
- Informazioni di attrezzaggio macchine da lavoro
- **Materiale grezzo, accessori acquistati e filamento 3D print**
- Gestione costi di produzione con calcolo prezzi di vendita da formule personalizzabili
- **Fornitori e Clienti con informazioni base di CRM e SCM**
- BOM di produzione personalizzabile dinamicamente
- **Preview immagini e file Cad tramite moduli esterni**
- Integrazione con Excel® e OpenOffice®
- **Fabbisogno materiale, ordini e assegnazione attività**
- Workflow completo e personalizzabile per informazioni di processo
- **Maschere dinamiche personalizzabili dall'utente**
- Funzioni di comunicazione scambio dati tra operatori via Web
- **Per il settore edilizio compatibilità listini Metel®**

**Dalla distinta di produzione è possibile inviare i lavori assegnati agli operatori e controllare il workflow.**



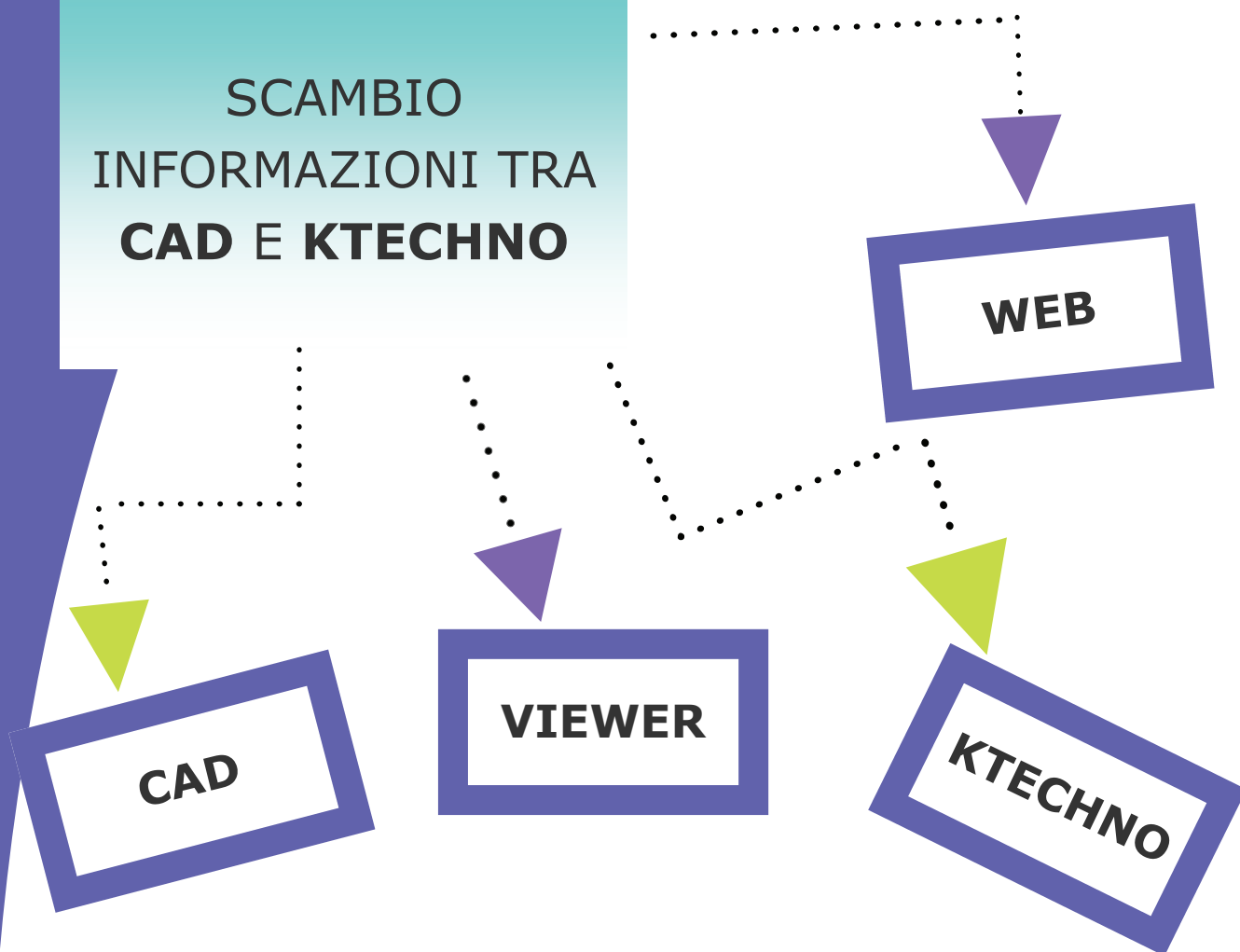
La comunicazione con operatori via Web per condividere disegni, immagini, documenti e testi può avvenire tramite il modulo di condivisione dati.

***KTechno* può comunicare news di prodotto e aggiornare dati e-commerce**

**Con la stessa semplicità si possono elaborare distinte per componenti, assiemi o multiassiemi di qualunque complessità personalizzati con regole, per mantenere la base di progetto e sviluppare la produzione in base alle preferenze del cliente.**



# SCAMBIO INFORMAZIONI TRA CAD E KTECHNO



Controllo abilitazioni utenti allineate sul login Cad/KTechno per check in fase distinta di produzione e modifiche disegni

Visualizzazione dinamica oggetti 3D da scheda componente/Assiemi

Creazione schede anagrafiche e assiemi da interrogazione del disegno Cad opportunamente codificato per il riconoscimento dei singoli componenti

Calcolo volume/peso componente e dimensioni materiale grezzo

Controllo revisioni e versioning documenti

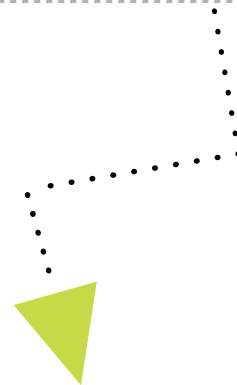
Scambio informazioni tra operatori per scambio disegni, immagini, documenti o testi con Cloud database e aggiornamento di database remoti (operatori distaccati)

Estrazione e visualizzazione documenti Pdf, Word, Excel, OOP, Cad

## Comandi disponibili per pilotare il CAD da KTechno

- **Apertura disegno con controllo automatico nuova revisione al salvataggio**
- **Calcola volume/peso componente/materiale grezzo**
- **Estrazione layer da disegni complessi**
- **Aggiungi layer ad un disegno e rinominazione**
- **Registra posizione di un oggetto per la modifica e riposizionamento**
- **Rendering con rotazione automatica dell'intero disegno per 360°**
- **Esecuzione di qualunque comando da interfaccia e lettura risultato**
- **Esporta disegni in altri formati**

### VERSIONI



ENTRY

BASE

PROF

Versione ridotta  
per fornitori

## Funzioni di importazione/esportazione dati

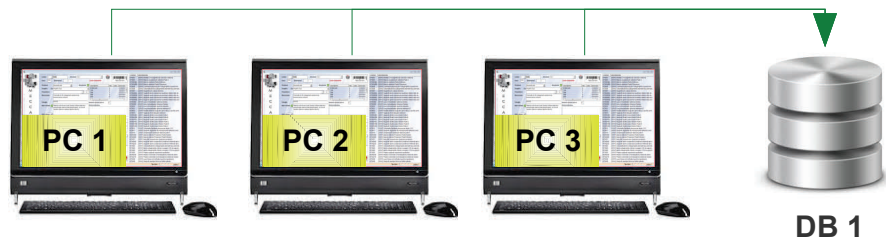
- **KTechno esporta dati di commessa (BOM) in differenti formati oltre ad Open Office, MSOffice e formato testo**
- **Alcune funzioni prevedono che l'utente possa configurare la maschera dati a piacere**
- **KTechno può utilizzare, ove previsto, i listini standard Metel® (listino per materiale elettrico).**

# DISTRIBUZIONE DATI

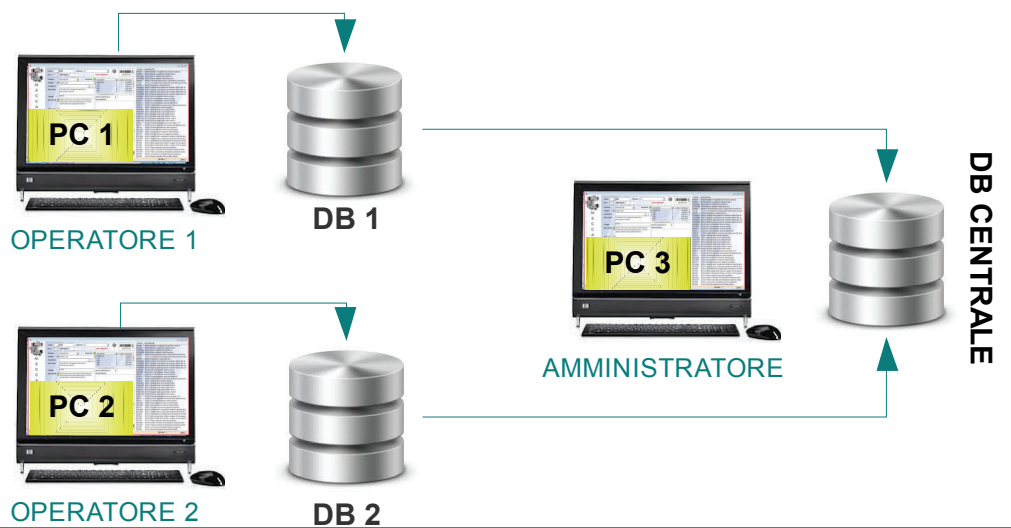
## PC STANDALONE



## RETE LAN



## PC STANDALONE CON VISIONE DEI DB



### DB SUPPORTATI





## Comunicazione diretta tra KTECHNO E RHINOCEROS®



- **Gestione revisioni per file 3DM e controllo della distinta (BOM)**
- **Da un assieme complesso è possibile creare le singole schede componente e l'assieme completo KTechno**
- **Calcolo di volume e peso con l'applicazione del materiale selezionato per tipologia (piastre, barre, filamenti...)**
- **Conversione dei file da 3DM a DWG, STP, IGES o STL**
- **Salvataggio e ripristino della posizione di un oggetto in un assieme**
- **Gestione revisione dei file 3DM per la distinta base controllata con le regole cliente**
- **Calcolo automatico volume e peso componenti con l'applicazione del materiale selezionato e del valore Infill per la stampa 3D**
- **Rendering automatico anche con giro a 360° per filmati dinamici**
- **Controllo codifica component e check versione/revisione**
- **Riconoscimento geometrie 2D e 3D**
- **Riconoscimento codifica disegno per Livello o per Nome oggetto/ID**
- **Funzionalità specifiche per la creazione di ingranaggi**
- **Setup configurabile per preparare il desk Rhinoceros a nuovi disegni**

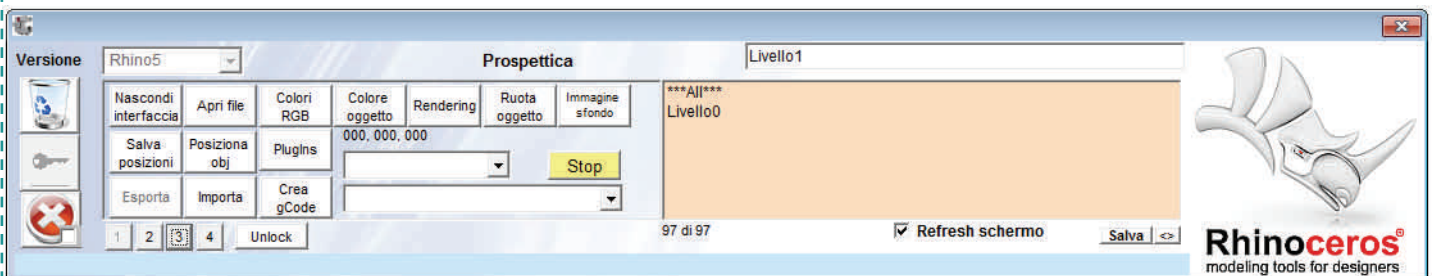
**Altre funzioni a richiesta.**



# Comunicazione diretta tra KTECHNO E RHINOCEROS®



## La console comandi: comandi eseguibili

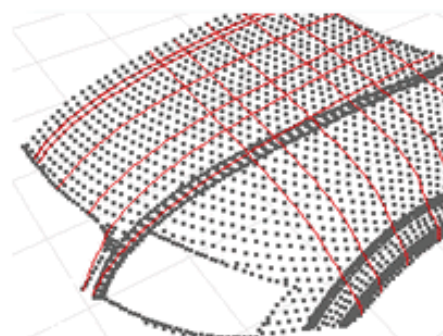
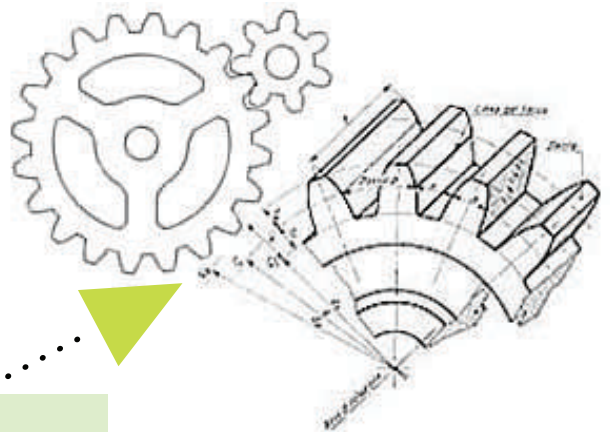


operazioni manuali sui file 3DM

script di elaborazione geometrie, come:

la creazione di ingranaggi

lettura e rappresentazione delle coordinate da  
un file gCode per il reverse engineering.



# KTECHNO

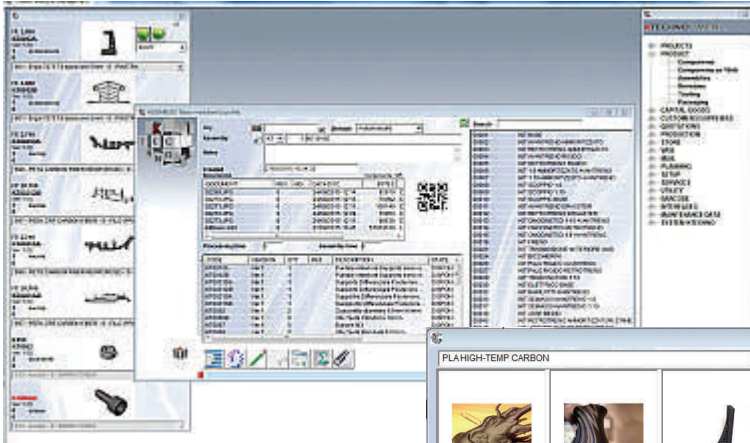
## e la Stampa 3D



- **Aiuta l'utente a selezionare il materiale più idoneo alle caratteristiche dell'oggetto che si deve produrre**
- **Converte automaticamente i files 3DM in STL e genera tramite software slicing esterni il file gCode personalizzato per il materiale selezionato**
- **Ricalcola e registra i dati di volume e lunghezza filamento necessari alla produzione considerando la percentuale "Infill"**
- **Agevola il calcolo del filamento necessario considerando il costo di acquisto e prevedendo l'ordine nello store**
- **Generazione distinta di produzione (BOM) con applicazione dei cicli di lavoro per produzione e post-produzione**
- **Gestione parco macchine che permette di registrare le configurazioni delle stampanti per tipologia (temperature di estrusione, materiale caricato ecc.) e di controllare che il componente sia compatibile con la stampante assegnata**
- **Se le stampanti hanno collegamenti Lan o Wireless è possibile che KTechno dialoghi con loro per controllarne lo stato e gestire le code di stampa**

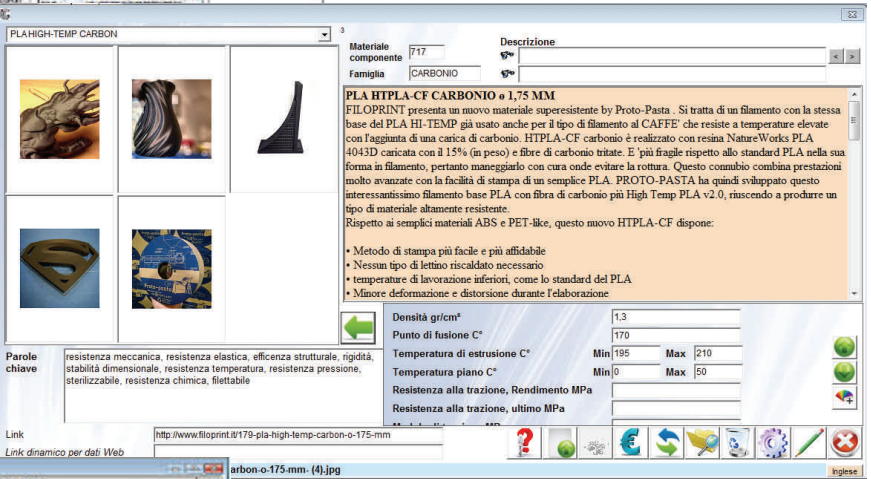
**Agevola la produzione in stampa 3D  
e registra ogni informazione utile**

# Screenshot funzioni KTechno e stampa 3D

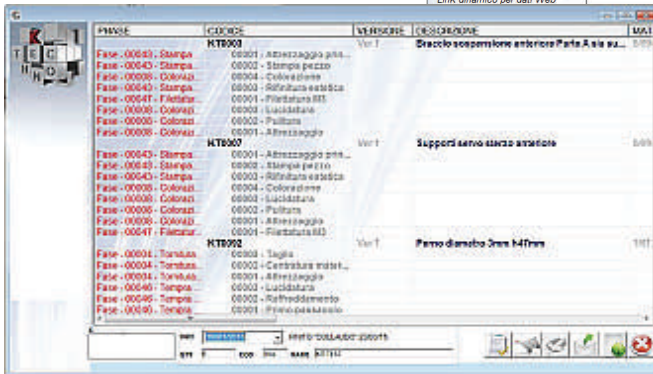


Controlla ogni informazione sui componenti da produrre, materiali, cicli di lavoro, personalizzazioni.

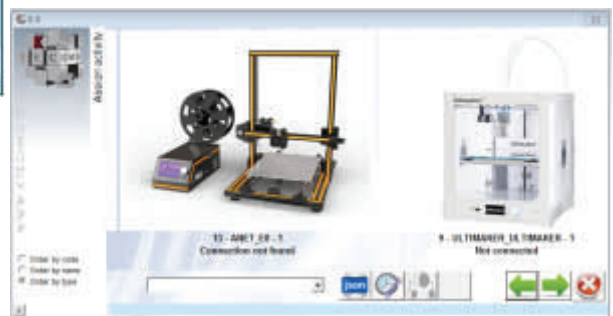
Seleziona il materiale tra i più idonei che il sistema ti consiglia



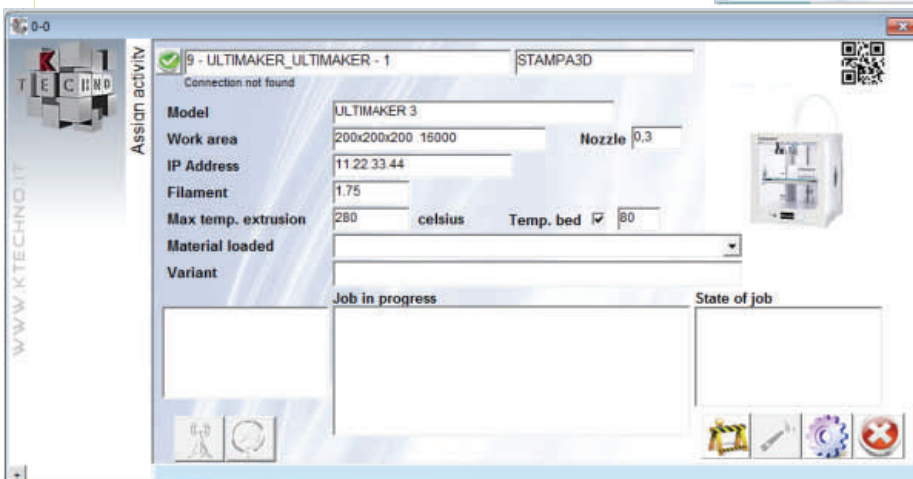
Genera la distinta di produzione con tutti i dati e i documenti necessari ed in ordine, per una produzione perfetta senza errori



Controlla lo stato dell'attrezzatura e la sua configurazione affinché sia pronta alla produzione



Genera e controlla la coda di stampa, per una produzione ottimizzata



# KTechno e gli script esterni



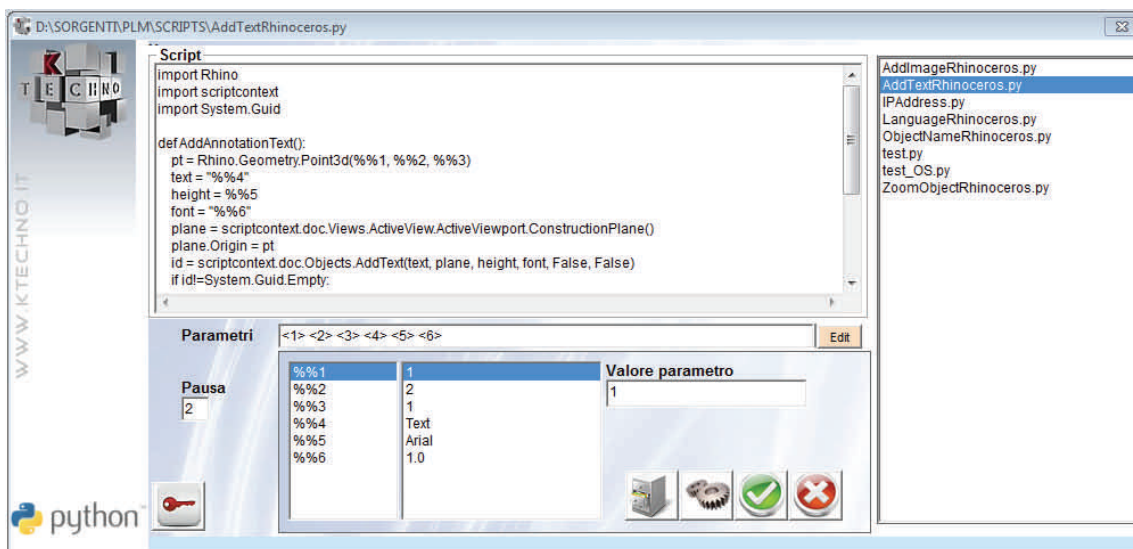
**KTechno può eseguire script esterni sia per interagire con i dati principali di PLM (VbScript, JavaScript, Python) sia per Rhinoceros (VbScript, Python)**

In questo modo KTechno è aperto alla comunicazione con qualunque altro sistema che permetta di interagire sui dati

## TIPOLOGIA DEGLI SCRIPT:

- **DIRETTI A RIGA COMANDO**
- **CON PARAMETRI DI ESECUZIONE (es: "NomeScript Par1 Par2")**
- **CON PARAMETRI INTERNI (es: %%1 %%2)**

In questo caso lo script viene ricompilato ed eseguito direttamente sia nel sistema KTechno sia in Rhinoceros.







Per la gestione del cliente è anche:

## Customer Lifecycle Management

**SIA PER GESTIRE COMUNICAZIONI CON I CLIENTI SIA PER COMUNICAZIONI INTERNE**

### STRATEGIA DI BUSINESS

anticipare i bisogni dei propri clienti, attuali o potenziali

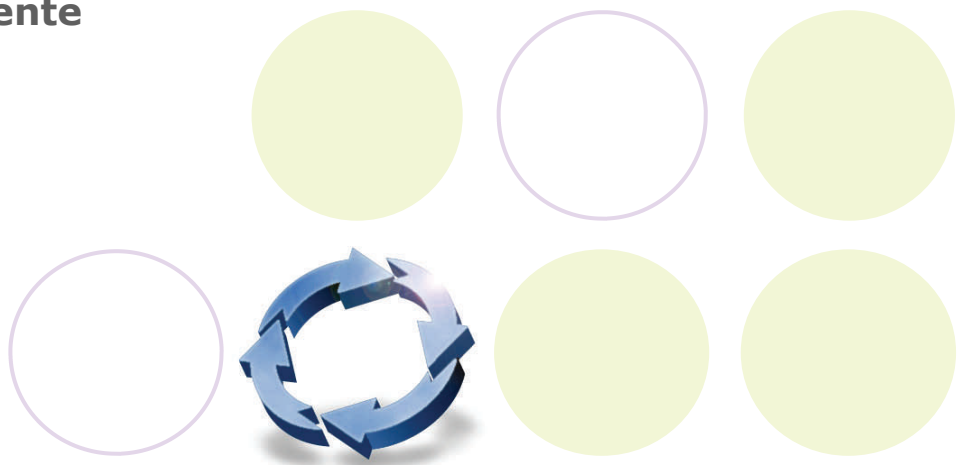
relazioni personalizzate di lungo periodo con il Cliente

## Ciclo di vita di un cliente

Sinergia tra tutti i processi aziendali per

- *identificare*
- *selezionare*
- *acquisire*
- *sviluppare*

**I propri clienti**



### Identificazione del percorso evolutivo della relazione del cliente con l'azienda

KTechno CLM tiene traccia degli stadi del ciclo di vita

1. Fase di indentificazione
2. Fase di ingresso
3. Fase di sviluppo
4. Fase di maturità e stabilità
5. Fase discendente

#### Da un punto di vista tecnico KTechno CLM coinvolge:

- L'individuazione e cattura dei dati sui clienti
- Il consolidamento di questi in un database centrale
- L'analisi dei dati al fine di individuare informazioni
- La distribuzione dei risultati ottenuti a tutta l'organizzazione

## Funzioni principali della console KTechno CLM

- codificare clienti potenziali (lead) o accedere all'archivio dei clienti acquisiti
- associazione a ciascun lead di eventuali contatti, con relativi dati anagrafici e-mail, telefoni diretti, ecc.
- registrazione attività previste ed eseguite relative a ciascun lead o trattativa
- emissione e management di offerte commerciali con la possibilità di gestire revisioni

**Il software consente di gestire il database dei propri clienti e/o prospect (contatti), e l'archivio di tutte le relazioni**

- **azioni commerciali e comunicazioni intercorse**
- **richieste ricevute**
- **assistenze effettuate**
- **prodotti venduti e fatturato**
- **formazione erogata**
- **storico note**

Con la funzione **scadenziario** potrete programmare tutte le attività commerciali





# STRUTTURA DEL CLM

## CRM

Contatti  
Pagamenti  
Attivazione Garanzie  
Archivio Documenti  
Archivio Acquisti  
Comunicazioni  
Regole di personalizzazione prodotto  
Funzioni Google Map



## TELEMARKETING

Crea schede per inserire nuovi contatti e trasformarli in clienti potenziali  
Fissa gli appuntamenti di contatto per agente e zona.

## SCHEDE ANAGRAFICA

Registra tutte le informazioni necessarie alla descrizione e identificazione del cliente, con la possibilità di aggiungere form a piacere dell'utente.  
Crea anagrafiche di referenti aziendali

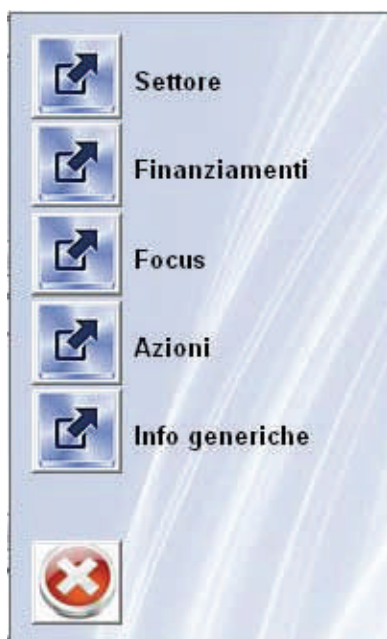
La nostra soluzione di CLM è stata progettata per permettere la massima flessibilità di personalizzazione

Tutte le maschere dati sono configurabili a piacere dell'utente utilizzando il motore di gestione form di KTechno

L'utente stabilisce autonomamente l'impostazione delle maschere in base alle proprie esigenze

Modifiche dinamiche effettuabili anche durante l'utilizzo di KTechno CLM

Modifica/ampliamento delle maschere di inserimento dati



Aggiunta di nuove maschere, funzionalità e report nelle anagrafiche standard

## KTechno CLM per la **customer satisfaction**:

Amplificare le capacità relazionali dell'Azienda e realizzare le aspettative dei Clienti

## IL CUSTOMER FOCUS

### LA SCELTA DEL CANALE ADEGUATO

Uno dei risultati più importanti di KTechno CLM è quello di ottimizzare l'interazione con i clienti Indirizzando:

1. Il giusto messaggio
2. Al giusto cliente
3. Al tempo opportuno

Attraverso il giusto canale

### STRATEGIA

- Pianificazione e gestione delle campagne
- Estrazione e selezione dei dati
- Strumenti di collaborazione per marketing/vendite
- Gestione dei clienti potenziali e delle opportunità
- Gestione dei territori commerciali e assegnazione dei venditori a ciascun territorio
- Previsioni e analisi delle vendite
- Accesso rapido a prodotti, prezzi e listini
- Gestione e Report delle chiamate
- Gestione di flussi di lavoro tra team e gruppi

# MARKETING



Con KTechno CLM renderete più efficace la strategia di marketing della vostra Azienda con strumenti flessibili, funzionalità di gestione delle campagne e analisi del



- **Gestite i vostri dati in modo efficace**
- **Individuate il target per le vostre attività di marketing**
- **Semplificate la pianificazione delle campagne**
- **Analisi redemption: migliorate la gestione delle risposte**
- **Analisi: ottenere informazioni chiave per il processo decisionale**

The screenshot displays the KTechno CRM software interface. On the left, there is a vertical sidebar with the 'KTECHNO' logo and the text 'CRM' and 'WWW.KTECHNO.IT'. The main area contains a form for entering customer data. The form is divided into sections: 'Cliente da contattare' (Client to contact) with fields for 'Comune' (Municipality) and 'Provincia' (Province); 'Data e Ora' (Date and Time); 'Azienda' (Company); 'TipoCliente' (Client Type); 'Comune' (Municipality); 'Indirizzo' (Address); 'Provincia' (Province); 'Telefono' (Phone); 'Cellulare' (Mobile); 'Fax'; 'Mail'; 'Settore' (Sector); 'Raggruppamento' (Grouping); 'TMK'; and 'Banca dati clienti' (Client Data Bank). At the bottom of the form, there are several icons: a green checkmark, a red 'X', a calendar, a location pin, a gear, and a red 'X'.

### **Piano di marketing**

Allinea la strategia aziendale sui clienti e declina le scelte strategiche in iniziative di marketing relazionale

### **Gestione della relazione con il cliente**

Attraverso i diversi canali relazionali: call center, internet, forza vendita, punti vendita, marketing diretto

### **Reportistica e mailing**

La funzione di reportistica consente di produrre, con tutte le possibilità di selezione e filtro, **report sintetici o di dettaglio**.

Tramite questa funzione è possibile estrarre un elenco specifico di clienti, utilizzabile automaticamente per l'invio di **e-mail marketing**.

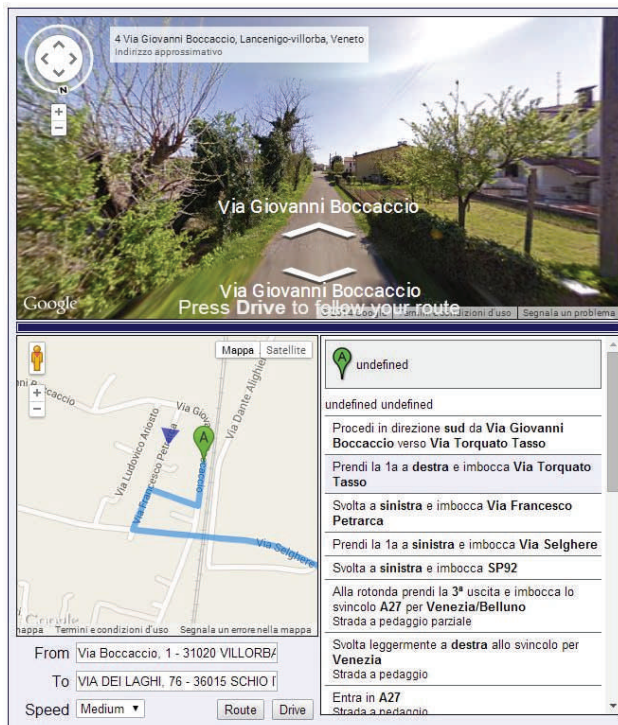
I report sono esportabili in formato PDF ed Excel.



## KTechno CLM integra la componente geografica nella strategia di marketing



Per rendere più efficaci ed efficienti le decisioni, la comunicazione, vendita, distribuzione e servizio ai clienti.



Registrazione delle coordinate geografiche (latitudine e longitudine) al fine di tracciare i marker sulla mappa.

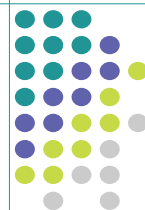
Funzione utile agli Agenti nel momento in cui necessitano di uno strumento efficace per gestire gli appuntamenti in modo organizzato e proficuo.

### Non solo geolocalizzazione!

- Inserimento dei dati provenienti da fonte interna / esterna all'azienda in un business information database
- Analisi dei dati attraverso modelli, azioni di query & reporting e geomarketing
- Utilizzo delle informazioni ottenute per incrementare la performance della forza vendita e per migliorare il rapporto con i clienti, attraverso azioni geograficamente mirate
- Analisi dei competitors



# EFFICACIA DI KTECHNO CLM



## **Per aumentare e migliorare il fatturato:**

- Aumentare l'efficacia delle azioni di marketing
- Aumentare il numero di clienti
- Aumentare i clienti più profittevoli
- Aumentare il tasso di mantenimento dei clienti
- Aumentare la soddisfazione degli operatori nello svolgere il proprio lavoro

## **Per ridurre i costi:**

- Ridurre il costo del ciclo di vendita
- Ridurre i tempi delle interazioni con i clienti
- Ridurre i tempi di formazione del commerciale
- Ridurre le spese di marketing non focalizzate sui clienti profittevoli

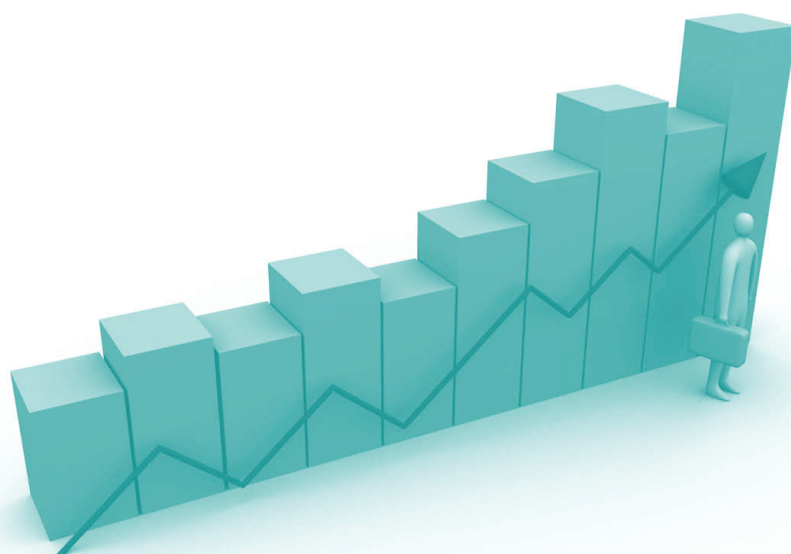


# Perche scegliere il CLM KTechno?

Ottimizzate e gestite al meglio le relazioni con i vostri clienti

**KTechno** consente di gestire non solo i clienti, ma ogni tipo di relazione strategica con partner, fornitori,

**Valorizzazione del lavoro e la collaborazione delle persone** all'interno della vostra organizzazione.



## **Obiettivo**

Consolidare la Relationship

Scegliete lo strumento adatto per migliorare la produttività e amplificare la capacità relazionale

- Facilità d'uso
- Flessibilità e agilità
- Valore generato
- Massima libertà di scelta

**Interfaccia semplice e intuitiva**





## Servizi per le Aziende

- 1. fornitura estesa di KTechno per realtà aziendali che non dispongono di alcuna piattaforma software per l'organizzazione/gestione dell'attività**
- 2. fornitura di moduli specifici a copertura dei processi aziendali non ancora informatizzati**
- 3. fornitura di interfacce di collegamento tra i moduli di KTechno e i software di cui l'azienda già dispone**
- 4. definizione della BASE DATI:**
  - fornitura estesa**
  - fornitura moduli specifici**
- 5. Recupero dati storici**

# KTechno è adatto alle seguenti categorie

■ **Meccanica**



■ **Alimentare**



■ **Elettronica**



■ **Illuminotecnica**



■ **Software**



■ **Occhialeria**



■ **Tessile**



■ **Edilizia**



■ **Gioielleria**



■ **Falegnameria**



■ **Documentale**



**... ed altre ancora!**



Per qualunque richiesta contattateci!

+39 3386561758  
**info@ktechno.it**

Richiedi una valutazione dei costi personalizzata  
(per configurazioni multilicenza e configurazione utenti diversi)



[www.ktechno.it](http://www.ktechno.it)